



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
 Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 1 מתוך 15

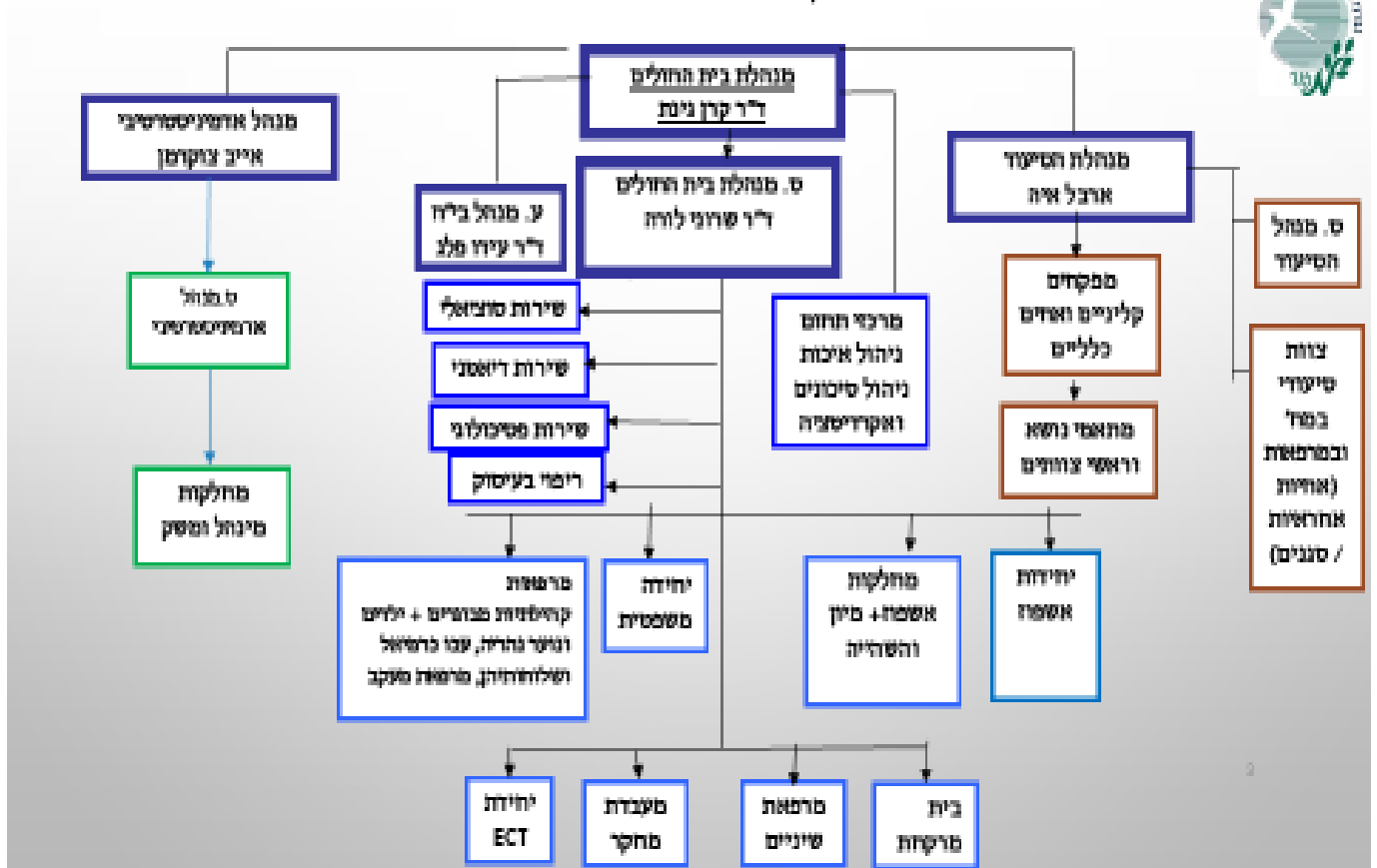
דו"ח שנתי לשנת 2023

תאריך פרסום: יולי 2024

1. פירוט מבנה המרכז הרפואי, אגפיו, יחידותיו ויחידות הסמך שלו; שמות בעלי תפקידים בכירים, העומדים בראש אגפים, יחידות סמך המרכז הרפואי (למשל: תאגיד).

תרשים מבנה ארגוני:

עץ מבנה יחידתי





מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
 Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 2 מתוך 15

הנהלת המרכז הרפואי:

תפקיד	שם
מנהלת המרכז הרפואי	ד"ר קרן גינת
סגן מנהלת המרכז הרפואי	ד"ר לורה שרוני
מנהלת הסייעוד	איה ארבל
מנהל אדמיניסטרטיבי	איב צוקרמן

מחלקות במרכז הרפואי:

שם המחלקה	שם מנהל המחלקה
מחלקה 1 – מט"י	ד"ר זויה מוזרקין מיכאל קוזל
מחלקה 2	ד"ר ורוניקה מירנוב
מחלקה 4	ד"ר מיכאל קוזל
מחלקה 5	ד"ר אלנה צ'רניאבסקי עד ליום 31.1.2023 ד"ר אירנה פטיס מיום 1.2.2023
מחלקה 6	ד"ר נטשה אנוך
מחלקה 7	ד"ר יולי ולצקוב
מחלקה 8	ד"ר קורנית רשפון
מחלקה 9	ד"ר צמרת דדון
מחלקה 10	ד"ר גאסן כיאל
יחידה משפטית	ד"ר אנדריי דרבנסקי עד ליום 31.5.2023 ד"ר רוני ומוש רוני מיום 16.6.2023
יחידה משפטית אמבולטורית	ד"ר ענת רטנר
יחידת אשפוז יום	ד"ר דוד אלון עד ליום 22.11.2023 ד"ר יובל בן אמנון יובל מיום 1.12.2023



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
 Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 3 מתוך 15

מ"ר אוממיה פרחאת	מרפאת נהריה
ד"ר חואן בראל עד ליום 31.12.2022	מרפאת עכו
ד"ר לורה שרוני	מרפאת נבגייט
ד"ר עאדל יאסין	מרפאת כרמיאל – ילדים ונוער

יחידות במרכז הרפואי :

שם מנהל היחידה	שם היחידה	
אילן רצון	מנהל כספים	
אנפה גפן	מנהלת משאבי אנוש	
ד"ר עידו פלג	עוזר מנהלת בית החולים	
ישי חיימוביץ	מטבח	מנהל ומשק
דניאל ביבאס	שרותים טכניים	
אנט אמסלי	מחלקת טקסטיל	
יהודית אדרי	רשומות רפואיות	
שלומי טנני	משק וחצר	
ניסים חמו	תחבורה	
אריאל לביא	מערכות מידע ומחשוב	
ואסף סעב	בטחון	
הילה כהן	אפסנאות	
אדיס מרשה	גינון	
מיכל נוימן שרשבסקי	השירות הפסיכולוגי	
קרינה טרב עד ליום 22.4.2023	השירות הסוציאלי	
צורית גוטפריד	ריפוי בעיסוק	
עו"ד חמדת אור	יועצת משפטית	
אלונה יעקובוב	בית מרקחת	
ד"ר אלי סט	מרפאת שיניים	
ד"ר אלון שמיר	מעבדת מחקר	
קרן שחר	ניהול סיכונים	
ויקי חביב	אחראית אקרדיטציה	





מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 4 מתוך 15

2. תיאור תחומי האחריות של המרכז הרפואי :

המרכז הרפואי משרת את אזור הגליל העליון, התחתון והמערבי, המונה כ- 920 אלף נפש. מדובר במרכז רפואי לבריאות הנפש היחיד באזור. במרכז הרפואי 314 מיטות אשפוז, 25 אשפוז יום ו- 60 מיטות שיקומיות. המרכז הרפואי נותן את מגוון השירותים הפסיכיאטריים לאזור, מהתערבות בזמן משבר ועד שיקום לבני 18 ומעלה. למרכז הרפואי מרחבים גדולים של נוף, עצים וגינון. צוות המרכז הרפואי עושה מאמצים רבים לטיפול השטח לנוחות החולים והמבקרים. כל סקטור קליני מסונף למחלקה המתאימה באוניברסיטה או בטכניון וכך מהווה המרכז הרפואי מתקן הוראה לסטודנטים לרפואה, לסייעוד, לעבודה סוציאלית, לפסיכולוגיה ולריפוי בעיסוק. בשנים האחרונות נקשרו קשרי הוראה, טיפול ומחקר גם עם הפקולטה לקרימינולוגיה במכללת "הגליל המערבי" ועם הפקולטה למשפטים באוניברסיטת חיפה ועם חוגים רלבנטיים במכללת תל חי. המרכז הרפואי לוקח חלק נכבד בהיערכות לשעת חירום, בהיבט של שירותי בריאות הנפש לאזור כולו שהוא כידוע קו עימות. הפעילות להנהגת האיכות והמצוינות במרכז הרפואי החלה בשנת 1995 וכללה עיצוב אסטרטגיה, קביעת יעדי הארגון והכשרת כוחות פנימיים. כיום יש פעילות ענפה במרכז הרפואי של תהליכי שיפור איכות. שיטת העבודה היא מובנית ומונחית ע"י אנשי מקצוע שהוכשרו לכך, והיא מהווה כיום מנוף למספר רב של תהליכי שיפור איכות המתנהלים במקביל, בשיתוף מלא ובתמיכה מלאה של הנהלת המרכז הרפואי. במרכז הרפואי פועל צוות מחקר, המרכז היגוי ותמיכה במחקר ע"י צוות המרכז הרפואי. הרופאים במרכז הרפואי מבצעים פרויקטים שונים של מחקר רפואי בתחום הטיפול התרופתי במחלות נפש, אפידמיולוגיה של מחלות נפשיות בילדים ונוער, בתחום הסייעוד ובתחום הפסיכולוגיה הרפואית. בשנת 2011 נפתח מרכז מחקר בביוכימיה מולקולרית ופרויקטים ראשונים של מחקר בסיסי כבר הוגשו לקרנות תחרותיות.

3. מענה של המרכז הרפואי ודרכי ההתקשרות עמה, לרבות מעניהם של הממונה לפי סעיף 3 לחוק ושל בעלי תפקידים אחרים שתפקידם טיפול בפניות הציבור, ודרכי ההתקשרות עמם:



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
 Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 5 מתוך 15

דואר אלקטרוני	טלפון	שם בעל התפקיד	
meida.hofesh@mazor.health.gov.il	02-9559526	עו"ד חמדת אור	הממונה על העמדת מידע לציבור
dinam@mazor.health.gov.il	04-9954746	דינה מרגול	פניות הציבור

4. לגבי יחידות במרכז הרפואי, הנותנים שירות לאזרח – פרישתן הגיאוגרפית, וכן מענים ודרכי ההתקשרות עם כל סניפי היחידות:

אתר	מען למכתבים	טלפון	פקס
המרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור	רח' דוכיפת 2, עכו מיקוד 25201	מרכזייה: 04-9559595	
מרפאת נהרייה	רח' ויצמן 42 נהרייה	04-9926991	04-9928676
מרפאת עכו	רח' טרומפלדור 37 עכו	04-9559655	04-9819601
מרפאת כרמיאל – ילדים ונוער	רח' הברושים 31 כרמיאל	04-9082686	04-9082688

5. סקירת עיקרי פעילות המרכז הרפואי בשנת 2023

• מספר מיטות:

במרכז הרפואי 314 מיטות אשפוז, 25 אשפוז יום ו- 60 מיטות שיקומיות.



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 6 מתוך 15

א. יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז

הפעילות בתחום זה כללה, בין היתר:

1. הנגשת מידע למטופל המאושפז ומשפחתו.
2. הליך שחרור מיטבי - קבלת הסברים, תכנון והשלמת "טופס תיוג" המבטיח את מעבר המטופל בכל ה"תחנות" הנדרשות לשחרור מיטבי.
3. פתיחת מקלחות במחלקות הסגורות לאורך כל היום המאפשרת תחושת חופש בשעות המקלחת ועידוד עצמאות בשמירה על היגיינה.
4. פתיחת חצרות המחלקות הסגורות לאורך כל שעות היממה, לרווחת המטופלים, כולל הטמעת תפקיד אח במרחבים הציבוריים.
5. שיפור חוויית הארוחות בכלל המחלקות הסגורות ע"י שימוש בסכום מלא.
6. קבלת משוב ישיר מהמאושפזים במפגשי פרלמנט מטופלים, בצורה רציפה ועדכנית על ידי הנהלת בית החולים ומרכז חוויית המטופל. מתן קול משמעותי למאושפזים והפיכתם לשותפים בתהליך השיפור והשינוי. מתן משוב למטופלים כל חודש על שינויים שנעשו בעקבות הערותיהם בחודש הקודם.

ב. שירותי רפואה

הפעילות בתחום זה כללה, בין היתר:

1. פתיחת מחלקת עוגן בחודש יוני 2023.
2. פתיחת מרפאת DEEP TMS.
3. הרחבת מרפאת נביגיט לפסיכוזת ראשונה - הרחבת מעגל המטופלים עם פסיכוזת ראשונה, הכשרת מטפלים, מוקד ידע והתייעצות של מרכזים אחרים, ביצוע מחקר והגשה לסל תרופות להטמעת התכנית בסל השירותים לפסיכוזת ראשונה.



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון-חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 7 מתוך 15

4. הרחבת פעילות מרפאות התמקצעות - צווים, דכאון עמיד, נביגיט, ילדים כרמיאל, מרפאת טראומה, משרד הביטחון, גינדר דיספוריה, אוטיזם מבוגרים, שתל וגאלי.
5. הטמעת שיטת טיפול של "דיאלוג פתוח" במסגרת אמבולטורית ובאשפוז.
6. פרויקט משולב של קלינאי תקשורת, יחידת התזונה, מטבח, סיעוד וצוות רפואי בנושא של מרקמי מזון ומשקאות.
7. הרחבת הפעילות של "סטודיו פתוח" - ליווי מטופלים ממושכים בבית החולים בעזרת עבודות סטודיו פתוח ובניית סוף חיים מכבד בבית החולים.
8. פתיחת חדר ויסות חושים מלא כולל הכשרה במחלקה פתוחה ובמחלקה פסיכוגריאטרית.

ג. קידום איכות הטיפול ובטיחות המטופל

כל סקטור קליני במרכז הרפואי מסונף למחלקה המתאימה באוניברסיטה או בטכניון וכך מהווה המרכז הרפואי מתקן הוראה לסטודנטים לרפואה, לסיעוד, לעבודה סוציאלית, לפסיכולוגיה ולריפוי בעיסוק. בשנים האחרונות נקשרו קשרי הוראה, טיפול ומחקר גם עם הפקולטה לקרימינולוגיה במכללת "הגליל המערבי" ועם הפקולטה למשפטים באוניברסיטת חיפה ועם חוגים רלבנטיים במכללת תל חי. הפעילות להנהגת האיכות והמצוינות במרכז הרפואי החלה בשנת 1995 וכללה עיצוב אסטרטגיה, קביעת יעדי הארגון והכשרת כוחות פנימיים. כיום יש פעילות ענפה במרכז הרפואי של תהליכי שיפור איכות. שיטת העבודה היא מובנית ומונחית ע"י אנשי מקצוע שהוכשרו לכך, והיא מהווה כיום מנוף למספר רב של תהליכי שיפור איכות המתנהלים במקביל, בשיתוף מלא ובתמיכה מלאה של הנהלת המרכז הרפואי.

הפעילות בתחום זה כללה, בין היתר:

1. פיתוח תכניות עבודה מחלקתיות לפי קווים מנחים של היחידה לבטיחות הטיפול.



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 8 מתוך 15

2. התמחויות בבטיחות הטיפול לפי מחלקות, לסיוע למחלקות אחרות הנכנסות להסדרת תהליכים בתחום המומחיות של המחלקה המומחית. על פי החלטת הנהלת המרכז הרפואי הצגת נושא התמחות מחלקתית יוצג כחלק מתכנית עבודה מחלקתית שנתית בשנת 2024 הכוללת תכניות טיפול, שיפור איכות ובטיחות הטיפול.
3. ביצוע תחקירים בבטיחות הטיפול על פי קריטריונים של אפקטיביות.
4. הדרכת והכשרת צוותים מולטי סקטוריאליים במחלקה בתחום בטיחות הטיפול - בוצעו 25 מפגשי הדרכה בבטיחות הטיפול מתוכם 8 לצוותים מולטיסקטוריאליים (עו"ס, מרפאות בעיסוק, מדריכי חוגים, מנהלי סקטור מקצועות הטיפול, רופאים, עובדים חדשים, מלווים, מחלקת משק)
5. שיפור מדדי איכות – כמותי.
6. שיפור איכות סיכומי האשפוז ומידת האינטגרציה של צוות רב מקצועי.
7. פרויקט ממוקד למניעת התפתחות אבצסים אשר כלל הכשרה ייעודית של צוותים באמצעות אפליקציית היגינת ידיים ממוחשבת, ביצוע מיפוי האבצסיים, והכשרה של הצוות הסיעודי במתן זריקה ארוכת טווח לפי קונצפטים חדשנים, עקרונות חיטוי וניקוי, תצפיות וניטור התפתחות האבצסים על מנת שלא יגיעו לדרגות חומרה משמעותיות.
8. שיפור הטיפול במטופלים עם תחלואה כפולה לרבות הכשרה לצוות לטיפול מותאם במטופלים עם תחלואה כפולה.
9. שינוי דפוסי הטיפול במחלקה סגורה פעילה אשר כלל שיפור באחוזי החזרה לאשפוז תוך חודש, הפעלת תוכנית לשינוי דפוסי הטיפול במחלקה סגורה פעילה, לרבות הכשרת צוות.
10. תכנית שיפור לשיעור עובדים מחוסנים לHBV - עדכון נוהל חיסונים, הפניה לבדיקת נוגדנים בקופ"ח, מתן החיסון במרפאה לבריאות העובד במזור.
11. תכנית שיפור לשיעור עובדים מחוסנים לתבחין מנטומיפוי - בעזרת עיון בתיקים אישיים, מתן אפשרות לביצוע תבחין מנטו במרפאה לבריאות העובד במזור כולל רכישת מנטו.



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 9 מתוך 15

ד. קידום בטיחות הטיפול הרפואי

הפעילות בתחום זה כללה, בין היתר:

1. שיפור בטיחות הטיפול התרופתי.
2. הפחתת מקרי האלימות בין מטופלים והגברת תחושת הביטחון.
3. הטמעת בטיחות הטיפול לסקטור מנמ"ש.
4. הטמעת מערכת QLOG בערכות החייה.

כל זאת באמצעות - עבודת צוות סיעודי בשיטת הפקדה; הדרכת מטופלים לגבי הטיפול התרופתי שלהם; רכישת צמידי התרעה והטמעה במחלקות סגורות לצורך הפחתת אלימות; ביצוע הדרכות וימי עיון בנושא בטיחות הטיפול לסקטור מנמ"ש; רכישת והטמעה של מערכת QLOG בערכות החייה.

ה. פעילות בתחום הסיעוד

הפעילות בתחום זה כללה, בין היתר:

1. נושא שעת חירום - מינוי אחות מתאמת נושא שעת חירום בסיעוד, עדכון נוהל שעת חירום כולל נוהל פינוי למבנה הממוגן ונוהל פינוי מחלקה לבית חולים אחר, עדכון רשימות קריאה מחלקתיות ובהנהלת הסיעוד, ניהול מרחוק של צוות שפונה יחד עם מטופלים לשער מנשה ולב השרון, היערכות למתקפת סיבר עדכון הנחיות ומעבר לעבודה ידנית, תרגול צוות ומטופלים למעבר למיגוניות ולאזור "הכי מוגן שיש במחלקה" בזמן אזעקה, תכנית להכשרה רחבה בנושא אר"ן.
2. הכשרה של אחיות ב EMDR ו CBTft לטיפול בטרומה.
3. פרויקט לפיתוח חוסן לצוותי סיעוד - פתיחת פורומים קיימים לשיח בנושא התמודדות עם המצב, קבוצות הדרכה במחלקות בהנחיית פסיכולוגית.





מסוגף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 10 מתוך 15

4. הפעלת קבוצת אחראי מחלקות בהנחיית יועץ ארגוני.
5. הפעלת קבוצת אחראים וסגנים, בהנחיית מנהלת הסיעוד.
6. מתן אפשרות לקבל 1-3 מפגשי תמיכה עם איש צוות מטפל (פתיחת צוות תמיכה לנפגעי אלימות לתמיכה בצוות המתמודד עם אירועי המלחמה).

1. טיפוח, שימור והעצמת ההון האנושי

הפעילות בתחום זה כללה, בין היתר:

1. העלאת המודעות לזכויות העובדים במחלקות ביה"ח ובמרפאות - צוות עובדי משאבי אנוש הגיעו למחלקות האשפוז ומחלקות מנהל ומשק ומרפאות ביה"ח במטרה להנגיש זכויות לעובדים ומידע חיוני וזאת תוך תוכנית סדורה המתעדת את השיח בקרב העובדים והשאלות שצפות. לאחר מכן הוצאת מידעון של שאלות ותשובות.
2. עריכת קורס עבור מנהלי מנמ"ש.
3. היערכות לפתיחת מרפאת חוסן והדרכות מטפלים בשיטות ממוקדות טראומה - CBT-FT, EMDR.
4. הכשרת עובדים במטרה לטפל באוכלוסייה המגיעה למרכז טראומה/חוסן בעקבות מלחמת חרבות ברזל.
5. התמקצעות עובדי אחזקה ומטבח.

2. איתנות פיננסית ומצויינות תפעולית

הפעילות בתחום זה כללה, בין היתר:

1. הגדלת פעילות אמבולטורית - הרחבת הכנסות ממרפאות ספציפיות, פתיחת שירותים שלא קיימים באיזור הצפון (כגון: מרכז התמכרות).
2. הגדלת פעילות ססיונית - הרחבת פעילות המרפאות לשעות אחה"צ, קיצור תורים.





מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 11 מתוך 15

ח. תשתיות טכנולוגיות, הכנה לאתגרי העתיד וקידום מחקר וחדשנות

במרכז הרפואי פועל צוות מחקר, המרכז היגוי ותמיכה במחקר ע"י צוות המרכז הרפואי. הרופאים במרכז הרפואי מבצעים פרויקטים שונים של מחקר רפואי בתחום הטיפול התרופתי במחלות נפש, אפידמיולוגיה של מחלות נפשיות בילדים ונוער, בתחום הסיעוד ובתחום הפסיכולוגיה הרפואית. בשנת 2011 נפתח מרכז למחקר בביולוגיה מולקולרית ופרויקטים ראשונים של מחקר בסיסי כבר הוגשו לקרנות תחרותיות.

הפעילות בתחום זה כללה, בין היתר:

3. פרסום מחקרים בכתבי עת מדעיים.
4. הכנסת שימוש באפליקציות במרפאות ובית החולים – בנייה, מחקר והטמעה לעבודה שוטפת.
5. עבודה על סכו"ם מותאם פסיכיאטריה עם חברת HMT.
6. פרויקט זימון תורים למרפאת טראומה - פיתוח משותף עם חברת מיקרוסופט.
7. פיתוח מרפאת דכאון עמיד קטמין, DEEP TMS, VNS עם בית חולים נהריה.

6. סקירת עיקרי הפעולות המתוכננות לשנת 2024

א. קידום שירותי רפואה

1. פתיחת מרכז טראומה.
2. הרחבת פעילות מרפאת TMS DEEP לפעילות יום ושר"ן.
3. הרחבת פעילות מרפאת אסקטמין.
4. הגדלת מספר מטופלים במחלקת אשפוז יום.
5. הפיכת מחלקת מט"י למיטות מטופלים פעילים.





מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 12 מתוך 15

6. פתיחת מחלקת מיון חדשה כולל השהייה - השלמת הבנייה והטמעת תהליך ההשהיה.
7. ריווח מחלקות 5 ו-9 על ידי הוספת חדרי אשפוז.
8. מיטוב ההפרדה המגדרית במחלקה פעילה סגורה מעורבת.
9. פתיחת מרכז לטיפול במשבר ברוח דיאלוג פתוח בעכו.

ב. יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז

1. החלפת סורגים במחלקות והסרת גדרות היקפיים.
2. שיפור בארוחות ערב ולילה.
3. שינוי תהליכי עבודה במיון.

ג. קידום איכות הטיפול ובטיחות המטופל

1. הצבת מכונות ממכר לרווחת מטופלים ושיפור איכות השירות.
2. חיזוק תהליך ההכנה, השחרור והקליטה של המטופלים לאחר אשפוזים ממושכים בתוקף צוו אשפוז או לאחר צו הסתכלות/צווי בדיקה ממחלקה סגורה, לשם קליטתם המוצלחת בתוקף צו לטמ"כ.
3. הפחתת אלימות במחלקה ממושכת סגורה גברים.
4. מניעת גניבות חפצים אישיים ממטופלים.

ד. מניעת זיהומים

1. תיעוד מנטו דו שלבי בקרב הצוות, פתיחת אפשרות לביצוע מנטו בבית החולים בשיתוף עם מרפאת ריאות ב"ח נהריה.



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 13 מתוך 15

2. העלאת תיעוד חיסוני בקרב צוותי ל HBV - שיתוף פעולה ורתימת מנהלים למהלך, חלוקת מכתבים אישיים לעובדים.
3. ביצוע בקרות ניקוי וחיטוי ביחידת המטופל באמצעות כלי בקרה דיגיטלי (QLOG) ושליחת משוב לגורמים רלוונטיים.

ה. טיפוח, שימור והעצמת ההון האנושי במרכז הרפואי

1. הגברת החוסן הארגוני בקרב העובדים בבית החולים כנדרש בתקופת המלחמה ולאחריה, הפעלת תוכנית רווחה בחירום.
2. הגברת אושר ארגוני וחוייית העובד במחלקה ובביה"ח.
3. שיפור תחושת השייכות, כישורי הניהול והיחס בין עובדי הסקטורים השונים.
4. תוספת כ"א משקי ומנהלי.
5. הכשרות לעובדי מנמ"ש מקצועיים (מטבח ואחזקה) - שליחת עובדים לקורסים מקצועיים.
6. התארגנות לפתיחת מחלקה משפטית - ויסות כ"א בין מחלקות, גיוס רופאים ובעלי תפקיד נוספים.
7. קיום שולחן עגול מנהלי מנמש+אחים אחראי מחלקות.

ו. איתנות פיננסית ומצינות תפעולית

1. הוספת חדרי אשפוז במחלקות 5,9.
2. פתיחת מיון חדש.
3. שיפוץ חלקי למחלקה 4.
4. שיפוץ המטבח והצטיידות במכשור חדש.
5. תיקון קו מים ראשי, התקנת מערכת הכלרה חדשה, מזחים.
6. מערכת לוגיסטית – פיננסית מזור
7. התקנת מערכת סיסאייד CRM



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 14 מתוך 15

8. החלפת מערך שינוע המזון.
9. צמצום הוצאות כיבוס חימוני רכש כריות רחיצות ושמיות קלות.
10. מרפאות חדשות והרחבת פעילות (דיאלוג פתוח, נביגיט, DEEPTMS, מרפאת טרנסגינדר וטראומה).

ז. תשתיות טכנולוגיות, מחקר וחדשנות

1. המשך עבודה והטמעה של האפליקציות הפעלת אפולו בשתי מחלקות.
 2. המשך עבודה והטמעה של האפליקציות הטמעת DATOS במרכז טראומה.
 3. השלמת הכנסת לחצני המצוקה למטופלים פיילוט ובחינה מהירה של הייתכנות לכלל המחלקות.
7. תקציב המרכז הרפואי בשנה החולפת: [לחץ כאן](#)
8. פירוט הוצאותיו של המרכז הרפואי בשנה החולפת לפי סעיפי התקציב: [לחץ כאן](#)
9. תקציב המרכז הרפואי לשנה הנוכחית (2024) טרם אושר.
10. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהמרכז הרפואי פרסם בשנה החולפת: אין.
11. המקומות והמועדים שבהם ניתן לעיין בהנחיות המינהליות הכתובות שלפיהן פועל המרכז הרפואי כאמור בסעיף 6 לחוק:
- המרכז הרפואי פועל כנגזר מהנחיות ונהלי משרד הבריאות הבאים לידי ביטוי, בין היתר בחוזרי מנכ"ל משרד הבריאות. נהלים וחוזרים אלה מפורסמים באתר האינטרנט הרשמי של משרד הבריאות - [לאתר משרד הבריאות לחץ כאן](#).



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 15 מתוך 15

12. תיאור ומטרות של מאגרי המידע של המרכז הרפואי, הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות,

תשמ"א - 1981:

א. מאגר מטופלים

ב. מאגר עובדים

ג. מאגר ספקים

13. קרנות ומלגות שבמימון המרכז הרפואי: אין.

14. תמיכות שנתן המרכז הרפואי למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של

המוסדות והיקף התמיכה שניתן לכל אחד מהם: אין.

